
「부산 소상공인 에너지바우처 지급」 주요 질의응답 (FAQ)

2026. 10. 1.



부산경제진흥원
Busan Economic Promotion Agency

목 차

1 사업개요 및 지원대상 3

- Q1. 부산 소상공인 에너지바우처가 무엇인가요?
- Q2. 지원대상이 어떻게 되나요?
- Q3. 대표자는 부산에 사는데 가게는 김해에 있습니다. 신청할 수 있나요?
- Q4. 가게는 부산인데 대표자가 타 지역에 삽니다. 신청할 수 있나요?
- Q5. 사업장을 부산으로 이전했습니다. 지원대상이 되나요?
- Q6. 개업일 기준은 어떻게 되나요?
- Q7. 휴업·폐업 중에도 신청할 수 있나요?
- Q8. 지원제외 업종이 있나요?
- Q9. 사업장이 여러 개인데 각각 신청할 수 있나요?
- Q10. 공동대표입니다. 누가 신청하나요?
- Q11. 법인도 신청할 수 있나요?
- Q12. 다른 기관의 지원금을 받았는데 신청할 수 있나요?

2 매출액 산정 기준 5

- Q13. 매출액은 어떤 자료를 기준으로 하나요?
- Q14. 매출액이 정확히 3억원이면 지원되나요?
- Q15. 2025년 이전에 개업했습니다. 매출액은 어떻게 보나요?
- Q16. 연 환산은 어떻게 계산하나요?
- Q17. 2026년에 개업했습니다. 매출액은 어떻게 보나요?
- Q18. 매출액이 0원이면 지원받을 수 없나요?
- Q19. 부가가치세 매출을 신고하지 않았습니니다.
- Q20. 신고한 매출액과 실제 매출이 다릅니다.
- Q21. 카드매출 자료로 확인하는 경우 연 환산은 어떻게 하나요?

3 신청 방법 및 절차 8

- Q22. 어떻게 신청하나요?
- Q23. 신청기간은 언제까지인가요?
- Q24. 동백전 앱이 없는데 어떻게 하나요?
- Q25. 대리인이 신청할 수 있나요?
- Q26. 공공마이데이터 제공에 꼭 동의해야 하나요?
- Q27. 공공마이데이터에 동의하면 서류를 아예 안 내도 되나요?
- Q28. 신청 절차는 어떻게 되나요?

4 제출서류 11

- Q29. 서류를 꼭 제출해야 하나요?
- Q30. 공통으로 제출해야 하는 서류는 무엇인가요?
- Q31. 2025년 이전 개업자는 어떤 매출확인 자료를 내야 하나요?
- Q32. 2026년 개업자는 어떤 매출확인 자료를 내야 하나요?
- Q33. 올해 개업한 간이과세자인데 왜 서류를 내라고 하나요?
- Q34. 현금거래만 해서 어떤 매출자료도 발급되지 않습니다.
- Q35. 서류는 어디서 발급받나요?
- Q36. 홈택스 이용이 어렵습니다.

5 심사 및 지급 15

- Q37. 신청하면 언제 받을 수 있나요?
- Q38. 선정 결과는 어떻게 확인하나요?

6 바우처 사용 16

- Q39. 어디에서 사용할 수 있나요?
- Q40. 사용처는 어떻게 확인하나요?
- Q41. 규모가 큰 주유소에서도 사용할 수 있나요?
- Q42. 사용기한은 언제까지인가요?
- Q43. 현금으로 인출하거나 잔액을 환급받을 수 있나요?

- Q44. 한국전력공사 전기요금 납부도 가능한가요?
- Q45. 한국전력공사 전기요금 납부는 언제까지 가능한가요?
- Q46. 한국전력공사 전기요금 납부는 어떻게 하면 되나요?
- Q47. 한국전력공사 지사(사업소)에 직접 가서 납부하면 안 되나요?
- Q48. 한국전력공사 전기요금 납부는 무조건 가능한가요?
- Q49. 한전과 별도계약이 체결되지 않고, 집합건물에서 영업중인데
이런 경우에도 전기요금 납부가 가능한가요?
- Q50. 9월 전기요금이 30만원이 나왔는데, 동백전(정책지원금)으로 20만원을
결제하고, 나머지 10만원은 다른 카드로 납부하고 싶은데 가능한가요?
- Q51. 한전ON(pc, 앱)을 통해 납부하면 안되나요?
- Q52. 사용처(전기요금, 유류비)에서 사용했는데 바우처(정책지원금)에서
차감이 되지 않고 연결된 계좌에서 결제금액이 전액 출금되었습니다.
- Q53. 카드결제 연결계좌에서 전액 출금되지 않고 사용처(전기요금, 유류비)에서
바우처(정책지원금) 먼저 쓰고 싶습니다.

- 붙임 1. 소상공인 정책자금 융자제외 대상 업종 21
- 붙임 2. 제출 서류(공통, 매출 확인 자료) 23

Q1. 부산 소재 소상공인 에너지바우처가 무엇인가요?

- 부산 소재 소상공인의 에너지 비용 등 고정비용 부담을 덜어드리기 위해, 사업체 1개당 20만원을 부산 지역화폐 「동백전」 포인트로 지급하는 사업입니다.
- 지급된 포인트는 아래와 같이 사용하실 수 있습니다.
 - 주유소 · LPG 충전소에서의 차량 연료 구매(휘발유 · 경유 · LPG)
 - 가스판매점에서의 LPG 가스 구매
 - 한국전력공사 전기요금 납부
- * 도시가스 요금, 상하수도 요금 등 그 밖의 고지서 요금은 납부할 수 없습니다.

Q2. 지원대상이 어떻게 되나요?

- ① 연 매출액 0원 초과 3억원 이하이면서, ② 신청일 기준 영업 중인 부산 소재 소상공인입니다.
- 아래 6가지 요건을 모두 충족하여야 하며, 하나라도 충족하지 못하면 지원대상에서 제외됩니다.
 - (사업장소재지) 사업자등록증상 사업장 소재지가 부산광역시
 - (개업일) 사업자등록증상 개업연월일이 2026. 8. 31. 이전(당일 포함)
 - (활동여부) 신청일 기준 휴업 · 폐업이 아닐 것(국세청 신고 기준)
 - (업종) 소상공인 정책자금 융자제외 업종이 아닐 것(붙임1 참고)
 - (매출액) 연 매출액 0원 초과 ~ 3억원 이하
 - (중복제한) 대표자 1인당 1개 사업체만 신청 가능(법인 · 개인 무관)

Q3. 대표자는 부산에 사는데 가게는 김해에 있습니다. 신청할 수 있나요?

- 신청하실 수 없습니다.
- 지원대상 여부는 사업자등록증상 사업장 소재지를 기준으로 판단하며, 대표자의 주민등록상 주소지와는 무관합니다.

Q4. 가게는 부산인데 대표자가 타 지역에 삽니다. 신청할 수 있나요?

- 신청 가능합니다. 사업장 소재지가 부산광역시이면 대표자의 거주지와 관계없이 지원대상입니다.

Q5. 사업장을 부산으로 이전했습니다. 지원대상이 되나요?

- 신청일 기준으로 사업자등록증상 사업장 소재지가 부산광역시로 되어 있으면 지원대상입니다.
- 사업장 이전 신고가 완료되어 정정된 사업자등록증으로 확인되어야 하므로, 이전 신고를 먼저 완료하신 후 신청하여 주시기 바랍니다.

Q6. 개업일 기준은 어떻게 되나요?

- 사업자등록증상 개업연월일이 2026년 8월 31일 이전이어야 합니다.
 - ' 26. 8. 31. 당일 개업한 경우도 지원대상에 포함됩니다.
 - ' 26. 9. 1. 이후 개업한 경우는 지원대상이 아닙니다.
- 사업자등록 신청일이나 등록증 발급일이 아닌, 사업자등록증에 기재된 '개업연월일' 이 기준입니다.

Q7. 휴업·폐업 중에도 신청할 수 있나요?

- 신청일 기준으로 휴업·폐업 상태가 아니어야 합니다. (국세청 신고 기준)
- 과거에 휴업한 이력이 있더라도 신청일 현재 영업 중이면 지원대상입니다.
- 휴업 중이신 경우에는 영업 재개(휴업 종료) 신고를 하신 후 신청하여 주시기 바랍니다.

Q8. 지원제외 업종이 있나요?

- 유흥업, 담배 중개업, 도박기계 및 사행성업, 가상자산 매매·중개업 등 「소상공인 정책자금 융자제외 대상 업종」은 지원에서 제외됩니다.
- 자세한 내용은 붙임1을 확인하여 주시기 바랍니다.

Q9. 사업장이 여러 개인데 각각 신청할 수 있나요?

- 1인이 다수 사업체(법인·개인 무관)의 대표인 경우, 지원요건에 맞는 1개 사업체에 한하여 신청하실 수 있습니다.
 - 어느 사업장으로 신청할지는 신청인이 선택하며, 신청 시 입력한 사업자등록번호를 기준으로 판단·지급합니다.
 - 이미 지급이 완료된 대표자는 다른 사업체로 추가 신청할 수 없습니다.
- ※ 중복 신청 여부는 동백전 플랫폼에서 대표자 기준으로 확인

< 다수 사업체를 보유한 경우 >

- 개업일이 '26. 8. 31. 이전이고 제한업종이 아닌 사업체 3곳을 보유하고 있으며, 매출액이 A업장 1억원, B업장 4억원, C업장 2억원인 경우
- ☞ 매출 요건(3억원 이하)을 충족하는 A업장 또는 C업장 중 1곳으로 신청 가능

Q10. 공동대표입니다. 누가 신청하나요?

- 공동대표가 운영하는 사업체는 주대표 1인만 신청 가능합니다.
- 사업자등록증에 첫 번째로 기재된 대표자가 신청하고 포인트를 수령합니다. 두 번째 이후 대표자는 신청대상이 아닙니다.

Q11. 법인도 신청 할 수 있나요?

- 신청 가능합니다. 법인·개인 구분 없이 요건을 충족하면 지원 대상입니다.
- 다만 대표자 1인당 1개 사업체만 신청할 수 있으며, 포인트는 대표자 본인 명의의 동백전으로 지급됩니다.

Q12. 다른 기관의 지원금을 받았는데 신청할 수 있나요?

- 소상공인시장진흥공단 경영안정 바우처 등 타 기관 지원사업의 수혜 여부는 본 사업의 지원요건에 영향을 주지 않습니다.
- 다만 동일한 목적·용도의 부산광역시 지원사업과 중복될 경우에는 제한될 수 있습니다.

Q13. 매출액은 어떤 자료를 기준으로 하나요?

- 소상공인이 국세청에 신고한 매출액을 공공마이데이터를 통해 확인합니다.
 - 일반과세자·법인 : 부가가치세 신고 과세표준(공급가액)
 - 간이과세자 : 부가가치세 신고 과세표준(공급대가)
 - 면세사업자 : 사업장현황신고 수입금액
- 다만 공공마이데이터를 통해 신고 매출액 확인이 되지 않는 경우 (예: 미동의자, 신고 이력 부재 등)에는 매출증빙 3종을 제출받아 매출액을 확인합니다.
 - ㉠ 전자(세금)계산서 내역, ㉡ 현금영수증 매출내역 누계, ㉢ 카드매출내역

Q14. 매출액이 정확히 3억원이면 지원되나요?

- 지원 가능합니다. 연 매출액 3억원 이하가 기준이므로 3억원은 포함됩니다.
- 반대로 3억원을 1원이라도 초과하는 경우에는 지원대상이 아닙니다.

Q15. 2025년 이전에 개업했습니다. 매출액은 어떻게 보나요?

- 2024. 12. 31. 이전 개업자는 국세청에 신고한 2025년 1년치 매출액으로 판단합니다.
- 2025년 중에 개업한 경우에는 개업 이후 월 평균 매출액을 12개월로 연 환산하여 판단합니다.

※ 연 환산 방식 : 개업 이후 월 평균 매출액 × 12개월

Q16. 연 환산은 어떻게 계산하나요?

- 연환산 매출액 = 신고 매출액 ÷ 영업개월수 × 12개월
- 영업개월수는 개업월부터 기준기간 종료일까지의 개월 수이며, 1개월 미만의 끝수는 1개월로 봅니다. (「부가가치세법」 제61조제2항)

< 부가가치세 신고 매출액 연 환산 예시 >

- 개업일이 '25.3.15., '25년 매출액이 5,000만원인 경우
 - 옳은 계산 : (5,000만원÷10개월) × 12개월 = 6,000만원 → 지원대상 해당
 - 잘못된 계산 : (5,000만원÷292일) × 365일 = 6,250만원
- 개업일이 '25.7.10., '25년 매출액이 1억 8,000만원인 경우
 - (1억 8천만원÷6개월) × 12개월 = 3억원 6천만원 → 지원대상 비해당

Q17. 2026년에 개업했습니다. 매출액은 어떻게 보나요?

- 2026. 1. 1. ~ 8. 31. 사이에 개업하신 경우에도 개업 이후 월 평균 매출액을 12개월로 연 환산하여 판단합니다.
- 다만 과세유형과 개업 시기에 따라 국세청 신고자료의 유무가 달라, 확인 방법이 아래와 같이 나뉩니다.

구분	대상 유형		제출서류
	개업일	과세유형	
①	'26.1.1.~6.30. 개업	일반과세, 법인	부가가치세 과세표준증명 (26년 제1기, 과세기간 1.1.~6.30.)
②	'26.7.1.~8.31. 개업	일반과세, 법인	매출증빙 3종 ('26년분)
③	'26.1.1.~8.31. 개업	간이과세, 면세	매출증빙 3종 ('26년분) (면세사업자 : ㉞는 전자계산서)

※ 매출 증빙 3종 : ㉠ 전자(세금)계산서 내역, ㉡ 현금영수증 매출내역 누계, ㉢ 카드매출내역

Q18. 매출액이 0원이면 지원 받을 수 없나요?

- 연 매출액이 0원인 경우 지원대상이 아닙니다. 지원 요건은 0원 초과 ~ 3억원 이하입니다.
- 다만 실제로 영업 중인데 신고자료가 없거나 0원으로 확인되는 경우에는, 카드매출 · 현금영수증 등 매출이 확인되는 자료를 제출하시면 인정됩니다.

Q19. 부가가치세 매출을 신고하지 않았습니다.

- 국세청에 매출액을 신고(또는 수정신고)하신 후 신청하여 주시기 바랍니다.
- 신고 내용이 국세청 자료에 반영되기까지 시간이 소요될 수 있으므로, 신청 · 접수 마감일(11. 6.)에 임박하지 않도록 미리 진행하여 주시기 바랍니다.

Q20. 신고한 매출액과 실제 매출이 다릅니다.

- 지원요건 판단은 국세청 신고 매출액을 기준으로 합니다.
- 신고 내용에 오류가 있는 경우에는 국세청에 수정신고를 하신 후 신청하여 주시기 바랍니다.

Q21. 카드매출 자료로 확인하는 경우 연 환산은 어떻게 하나요?

- 제출하신 자료에서 확인되는 매출액을 개업일부터의 영업개월수로 나누어 월 평균을 산출한 뒤, 12개월로 환산합니다.
- 2026년 개업자는 영업기간이 짧아 연 환산 후에도 3억원을 초과하는 경우가 드물며, 실무상 ‘매출이 1원 이상 확인되는지’가 주된 판단 기준이 됩니다.

3 신청 방법 및 절차

Q22. 어떻게 신청하나요?

- 부산 지역화폐 「동백전」 앱을 통한 온라인 신청을 원칙으로 합니다.
- 동백전 앱 → 「정책자금 신청」 → 「부산시 소상공인 에너지바우처」 순으로 진행하시면 됩니다.
- 온라인 신청이 어려우신 분은 에너지바우처 민원센터로 문의해 주시기 바랍니다. (1551-5301)

Q23. 신청기간은 언제까지인가요?

- 2026. 9. 28.(월) 09시부터 11. 6.(금) 18시까지입니다.

Q24. 동백전 앱이 없는데 어떻게 하나요?

- 동백전 앱을 설치하고 회원가입(동백전 발급)을 완료하신 후 신청하시면 됩니다.
- 포인트는 동백전으로 지급되므로, 동백전 가입이 되어 있지 않으면 선정되더라도 지급이 어렵습니다.
- 부산은행 지점을 방문하여 동백전 카드를 발급받으신 후 스마트폰 사용이 어려우신 경우에는 민원센터로 연락바랍니다.

Q25. 대리인이 신청할 수 있나요?

- 신청 시 본인인증 절차를 거쳐야 하므로 원칙적으로 대표자 본인만 신청 가능합니다.
- 포인트 또한 대표자 본인 명의의 동백전으로만 지급됩니다.

Q26. 공공마이데이터 제공에 꼭 동의해야 하나요?

- 동의하시면 사업장 소재지·개업일·휴폐업 여부·업종·과세유형·매출액 등을 자동으로 확인하므로, 별도 서류 제출 없이 신청이 완료되고 심사도 빠르게 진행됩니다.
- 동의하지 않으시면 위 항목을 확인할 수 없어 구비서류를 직접 제출하셔야 하며, 수기심사 대상이 되어 지급까지 상당한 기간이 소요됩니다.
※ 수기심사 시 중복 지원을 방지하고자 11월 8일 이후 지급 예정
- 제공되는 정보는 본 사업의 지원 요건 확인 목적으로만 활용됩니다.

Q27. 공공마이데이터에 동의하면 서류를 아예 안 내도 되나요?

- 대부분의 경우 서류 제출이 필요하지 않습니다.
- 다만 아래와 같이 국세청에 신고자료 자체가 없는 경우에는, 동의 여부와 관계없이 매출증빙자료를 제출하셔야 합니다.
 - 2026년에 개업한 간이과세자·면세사업자
 - 2026. 7. 1. 이후 개업한 일반과세자
 - 법인사업자
 - 신고 매출액이 0원으로 확인되는 경우

Q28. 신청 절차는 어떻게 되나요?

- 신청·접수 → 대상검증 → 대상자 선정 → 동백전 포인트 지급 순으로 진행됩니다.
- 공공마이데이터 미동의자 및 아래 유형의 소상공인은 매출 증빙자료를 수기 검증 후 선정 합니다.

구분	대상 유형		제출서류
	개업일	과세유형	
①	'25년 이전 및 '25년 개업	일반과세, 법인, 간이과세	부가가치세 과세표준증명 ('25년분)
②	'25년 이전 및 '25년 개업	면세사업자	부가가치세 면세사업자 수입금액증명 ('25년분)
③	'26.1.1.~6.30. 개업	일반과세, 법인	부가가치세 과세표준증명 ('26년 제1기, 과세기간 1.1.~6.30.)
④	'26.7.1.~8.31. 개업	일반과세, 법인	매출증빙 3종 ('26년분)
⑤	'26.1.1.~8.31. 개업	간이과세, 면세	매출증빙 3종 ('26년분) (면세사업자 : ㉞는 전자계산서)

※ 매출 증빙 3종 : ㉞ 전자(세금)계산서 내역, ㉟ 현금영수증 매출내역 누계, ㊱ 카드매출내역

4 제출서류

Q29. 서류를 꼭 제출해야 하나요?

- 신청인의 접근성 및 편의성 제고를 위해 요건 판단에 공공마이데이터를 활용하므로, 공공마이데이터 제공에 동의한다면 원칙적으로 별도 실물 서류 제출은 없습니다.
 - 다만 아래에 해당하는 경우에는 매출증빙자료 등 구비서류를 온라인으로 직접 제출하셔야 합니다.
 - 공공마이데이터 제공에 동의하지 않은 경우
 - 국세청 신고자료가 없어 매출액 확인이 불가능한 경우(2026년 개업 간이과세자·면세사업자 등)
 - 공공마이데이터로 매출액 확인이 불가능한 법인사업자
 - 신고 매출액이 0원으로 확인되어 재확인 필요한 경우
- ※ 서류 미제출 또는 누락 시 신청이 반려될 수 있습니다.
- ※ 수기심사 자료 제출 시 별도 웹사이트로 이동되며, 해당 사이트에 증빙자료를 업로드 합니다.

Q30. 공통으로 제출해야 하는 서류는 무엇인가요?

- 서류 제출 대상인 경우, 과세유형과 관계없이 아래 3종을 공통으로 제출합니다.
 - ① 사업자등록증명원
 - ② 신분증 사본
 - ③ 부가가치세과세표준증명원
- ※ 3번 발급불가 시 매출 확인 자료 제출

Q31. 2025년 이전 개업자는 어떤 매출확인 자료를 내야 하나요?

- 2025년 이전에 개업하신 경우 국세청에 신고 이력이 있으므로, 공공마이데이터 제공에 동의하시면 별도 서류 제출 없이 자동 확인됩니다.
- 공공마이데이터 제공에 동의하지 않으셨거나 자료 확인이 필요한 경우에는 아래 서류를 제출하시면 됩니다.
 - 일반과세,법인,간이과세자 : 부가가치세 과세표준증명('25년분)
 - 면세사업자 : 부가가치세 면세사업자 수입금액증명 ('25년분)
- ※ 간이과세자는 개인사업자만 해당하며, 법인은 간이과세자가 될 수 없습니다.
- ※ 증명서상 매출액이 0원이거나 미신고 상태인 경우에는 국세청에 신고(수정신고)하신 후 신청하여 주시기 바랍니다.

Q32. 2026년 개업자는 어떤 매출 확인 자료를 내야 하나요?

- 2026년 개업자는 과세유형과 개업 시기에 따라 국세청 신고자료의 유무가 달라, 아래와 같이 구분하여 제출합니다.

구분	대상 유형		제출서류
	개업일	과세유형	
①	'26.1.1.~6.30. 개업	일반과세, 법인	부가가치세 과세표준증명 ('26년 제1기, 과세기간 1.1.~6.30.)
②	'26.7.1.~8.31. 개업	일반과세, 법인	매출증빙 3종 전부 ('26년분)
③	'26.1.1.~8.31. 개업	간이과세, 면세	매출증빙 3종 전부 ('26년분) (면세사업자 : ㉔는 전자계산서)

- ※ 매출 증빙 3종 : ㉓ 전자(세금)계산서 내역, ㉔ 현금영수증 매출내역 누계, ㉕ 카드매출내역

Q33. 올해 개업한 간이과세자인데 왜 서류를 내라고 하나요?

- 간이과세자는 다음 해 1월, 면세사업자는 다음 해 2월에 신고하므로, 2026년에 개업하신 경우 아직 신고 의무가 도래하지 않아 국세청에 매출자료 자체가 존재하지 않습니다.
- 따라서 실제 매출을 확인할 수 있는 자료를 별도로 제출해 주셔야 합니다.
- ※ 매출 증빙 3종 : ㉠ 전자(세금)계산서 내역, ㉡ 현금영수증 매출내역 누계, ㉢ 카드매출내역
- ※ 2025년 이전에 개업한 간이과세자·면세사업자는 신고 이력이 있으므로 자동 확인이 가능합니다.

Q34. 현금거래만 해서 어떤 매출자료도 발급되지 않습니다.

- 사업자(대표자) 명의 계좌의 거래내역 등 매출을 확인할 수 있는 자료를 제출하시면 검토합니다.
- 다만 매출을 확인할 수 있는 자료를 전혀 제출하지 못하는 경우에는 매출 증빙 불가로 보아 지원대상에서 제외됩니다.

Q35. 서류는 어디서 발급받나요?

- 대부분의 서류는 국세청 홈택스에서 즉시 발급받으실 수 있습니다.

구분	제출서류	홈택스 경로
1	부가가치세 과세표준증명	증명·등록·신청·사업장현황 → 민원증명 → 국세민원서류찾기 → 부가가치세 과세표준증명
2	부가가치세 면세사업자 수입금액증명	증명·등록·신청·사업장현황 → 민원증명 → 국세민원서류찾기 → 부가가치세 면세사업자 수입금액증명
3	사업자등록증	증명·등록·신청·사업장현황 → 민원증명 → 국세민원서류찾기 → 사업자등록증
4	총사업자등록내역 사실증명	민원증명 → 사실증명신청 → 총사업자등록내역 ※신청 후 3시간 후 조회 가능
5	전자(세금)계산서 내역	계산서·영수증·카드 → 전자(세금)계산서 조회 → 합계표·통계 조회 → 합계표 조회 → 월/분기별 목록조회
6	현금영수증 매출내역 누계	계산서·영수증·카드 → 현금영수증(가맹점) → 가맹점 매출 조회 → 현금영수증 매출내역 누계조회
7	카드매출내역	계산서·영수증·카드 → 신용카드 매출 → 신용카드·판매(결제)대행 매출자료 조회

※ 홈택스 화면 개편에 따라 메뉴 명칭이 달라질 수 있습니다.

Q36. 홈택스 이용이 어렵습니다.

- 사업자등록증명원, 부가가치세과세표준증명은 가까운 동사무소 및 세무서에서 발급받으실 수 있습니다.
- 모바일에서는 손택스 앱을 통해서도 동일하게 발급 가능합니다.
- 발급 및 제출이 어려우신 경우 에너지바우처 민원센터의 방문 지원을 이용하여 주시기 바랍니다.

5 심사 및 지급

Q37. 신청하면 언제 받을 수 있나요?

- 동백전 앱으로 신청하시고 공공마이데이터 제공에 동의하신 경우, 자동검증을 거쳐 2~3일 이내 순차적으로 지급됩니다.
- 서류를 제출하여 수기심사를 받으시는 경우에는 검토에 시간이 소요되어 2026. 11. 9.(월) 이후 순차 지급될 수 있습니다.
- ※ 지급 시기는 심사 진행 상황에 따라 달라질 수 있습니다.

Q38. 선정 결과는 어떻게 확인하나요?

- 동백전 앱 알림(PUSH)을 통해 대상 선정 여부를 안내해 드립니다.
- 동백전 앱 「My플랫폼 > 정책자금신청현황」에서도 직접 확인하실 수 있습니다.

6 바우처 사용

Q39. 어디에서 사용할 수 있나요?

- 부산시 소재 동백전 가맹점 중 주유소, LPG 충전소, 가스판매점, 한전 고객센터(☎123)에서 이용하실 수 있습니다.

< 사용 가능 >

- 주유소 (휘발유 · 경유 · LPG 충전)
- LPG 충전소
- 가스판매점 (LPG 가스통 구입, LPG 도매상 포함)
- 한전 고객센터 (사업장 전기요금)

< 사용 불가 >

- 전기요금(부산정관에너지), 도시가스 요금, 상·하수도 요금
- 그 밖의 고지서 납부 성격의 공공요금

Q40. 사용처는 어떻게 확인하나요?

- 동백전 앱 상단 우측 「가맹점 찾기」 → 「에너지바우처 사용처」에서 확인하실 수 있습니다.

Q41. 규모가 큰 주유소에서도 사용할 수 있나요?

- 해당 주유소가 동백전 가맹점이면 사용 가능합니다.
- 가맹점의 매출 규모와는 관계없습니다.

Q42. 사용기한은 언제까지인가요?

- 사용기한은 2026년 12월 31일까지입니다.

Q43. 현금으로 인출하거나 잔액을 현금받을 수 있나요?

- 불가합니다. 지급된 포인트는 에너지바우처 지정 가맹점 결제 및 한국전력공사 전기요금 납부에만 사용하실 수 있으며, 현금 인출이나 잔액 환급은 되지 않습니다.

Q44. 한국전력공사 전기요금 납부도 가능한가요?

- 네. 전기요금 납부가 가능합니다.
- 단, 부산정관에너지로 전기요금을 납부하는 소상공인은 전기요금 납부가 불가능합니다.

Q45. 한국전력공사 전기요금 납부는 언제까지 가능한가요?

- 2026.12.31.까지 한시적으로 가능합니다.

Q46. 한국전력공사 전기요금 납부는 어떻게 하면 되나요?

- 한국전력공사 고객센터(☎123) 상담원 연결 후 본인명의로 동백전 카드로 전기요금을 납부하시면 됩니다.
 ※ 국번없이 ☎123 > 2번(누르는 ARS) > 0번(상담원 연결)
 > “동백전(정책지원금)으로 전기요금 납부 요청”
- 본인명의 동백전 카드번호, 유효기간, 생년월일 정보가 필요합니다.

Q47. 한국전력공사 지사(사업소)에 직접 가서 납부하면 안 되나요?

- 인됩니다. 한국전력공사 고객센터(☎123) 상담원 연결을 통한 비대면 결제만 가능합니다.

Q48. 한국전력공사 전기요금 납부는 무조건 가능한가요?

- 아닙니다. 한국전력공사와 전기사용계약이 체결된 고객이면서 계약 전력이 20kW 이하일 때만 전기요금 납부가 가능합니다.
- 한국전력공사와 전기사용계약이 체결되지 않거나, 전기사용계약이 체결되어 있더라도 계약전력이 20kW를 초과하는 경우 사용이 불가능합니다.

**Q49. 한전과 별도 계약이 체결되지 않고, 집합건물에서
영업중인데 이럴 경우에도 전기요금 납부가 가능한가요?**

- 불가능합니다. 집합건물에서 영업 중인 소상공인은 한국전력공사와 전기사용계약이 체결되지 않아 동백전(정책지원금)를 이용한 전기요금 납부가 불가능합니다.
- ※ 집합건물은 전기요금 등이 포함된 관리비를 관리사무소에서 집합건물 소상공인에게 부과하는 구조로서, 개별 소상공인의 관리비 내역을 한전에서는 확인하기 어렵습니다.

**Q50. 9월 전기요금이 30만원이 나왔는데, 동백전(정책지원금) 으로
20만원을 결제하고, 나머지 10만원은 다른 카드로 납부하고
싶은데 가능한가요 ?**

- 한국전력공사 고객센터(☎123) 상담원 연결 후 동백전 카드로 먼저 부분결제를 요청하신 후, 다른 카드로 잔액을 결제하시면 됩니다.
- ※ 국번없이 ☎123 > 2번(누르는 ARS) > 0번(상담원 연결)
> “동백전(정책지원금)으로 전기요금 납부 요청”

Q51. 한전ON(pc, 앱)을 통해 납부하면 안되나요?

- 안됩니다. 한전ON 어플리케이션에서는 전기요금 부분결제가 불가능한 점을 감안하여, 부분결제가 가능한 한국전력공사 고객센터(☎123)를 통한 비대면 결제만 가능하도록 조치했습니다.

Q52. 사용처(전기요금, 유류비)에서 사용했는데 바우처(정책지원금)에서 차감이 되지 않고 연결된 계좌에서 결제금액이 전액 출금되었습니다.

- 결제금액이 바우처(정책지원금)와 동백전 잔액(캐시백+개인충전금)을 합친 금액보다 클 경우 카드결제 연결계좌에서 전액 출금됩니다.
※ 동백전 체크카드 사용시 유의사항 참조

Q53. 카드결제 연결계좌에서 전액 출금되지 않고 사용처(전기요금, 유류비)에서 바우처(정책지원금) 먼저 쓰고 싶습니다.

- 동백전(정책지원금) 잔액에 맞게 결제하시거나, 결제금액에 맞게 충전금을 추가로 보충하신 후에 사용하여 주시기 바랍니다.
- 전기요금 납부의 경우, 한국전력공사 고객센터(☎123) 상담원 연결을 통해 동백전(정책지원금) 잔액만큼만 부분결제도 가능합니다.
※ 국번없이 ☎123 > 2번(누르는 ARS) > 0번(상담원 연결)
> “동백전(정책지원금)으로 전기요금 납부 요청”

붙임 1

소상공인 정책자금 융자제외 대상 업종

통계청 표준산업분류	세세분류	적용범위 및 기준
33409 중	기타 오락용품 제조업	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 제조업
46102 중	음·식료품 및 담배 중개업	담배 중개업
46209 중	기타 산업용 농산물 도매업	잎담배 도매업
46333	담배 도매업	담배 도매업 * 담배대용물(전자담배 등) 포함
46463 중	장난감 및 취미, 오락용품 도매업	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 도매업
47640 중	게임용구, 인형 및 장난감 소매업	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 소매업
47811 중	의약품 및 의료용품 소매업	약국, 한약국
47859 중	그 외 기타 분류 안된 상품 전문 소매업	성인용품 판매점
47911, 47912 중	전자상거래 소매 중개업·소매업	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구, 성인용품 소매업 및 소매 중개업
47993 중	방문 판매업	다단계 방문판매 다만, 『방문판매등에관한법률』 제2조제6호의 다단계판매자가 동조 제5호에서 정한 다단계판매(업)를 등록하여 영위하는 경우 신청가능
52991 중	통관 대리 및 관련서비스업	통관업(관세사, 관세법인, 통관취급법인등)
56211	일반 유흥 주점업	일반유흥주점업
56212	무도 유흥 주점업	무도유흥주점업
5821 중	게임 소프트웨어 개발 및 공급업등	도박 및 사행성, 불건전 게임 S/W 개발 및 공급업
63992	가상자산 매매 및 중개업	가상자산 매매 및 중개업
63999 중	그 외 기타 정보 서비스업	온라인게임 아이템 중개업
64	금융·투자업 등	금융업
65	보험손해보험업 등	보험 및 연금업
66	금융보험서비스업 등	금융 및 보험관련 서비스업
68	건물임대업부동산 중개업·건물 개발 및 공급업 등	부동산업 * 단, 아래의 업종은 신청 가능 - 부동산관리업(6821) - 신청일 기준 동일장소에서 6개월 이상 사업을 지속 중인 부동산 중개·대리업(68221) 및 부동산 분양 대행업(68224) - 비주거용건물임대업(68112) 중 공유오피스, 공유주방을 영위하는 경우
76390 중	기타 산업용 기계 및 장비 임대업	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 임대업
711, 712	법무세무회계업 등	법무, 회계 및 세무 등 기타법무관련 서비스업

통계청 표준산업분류	세세분류	적용범위 및 기준
731	수의업	수의업
73904 중	물품 감정, 계량 및 견본 추출업	감정평가업
75330 중	탐정 및 조사 서비스업	홍신소
75993	신용 조사 및 추심 대행업	신용조사 및 추심대행업
75999 중	그 외 기타 분류 안된 사업지원 서비스업	경품용 상품권 발행업, 경품용 상품권 판매업
86	병원·한의원 등	보건업 * 단, 보건업(86) 중 유사의료업(86902)은 신청가능
91113	경주장 및 동물 경기장 운영업	경주장 및 동물 경기장 운영업
91121	골프장 운영업	골프장 운영업
9122 중	노래연습장· 전자게임장 등	성인용게임장, 성인오락실, 성인PC방, 전화방
91242	카지노 운영업	카지노 운영업
91249	기타 사행시설 관리 및 운영업	기타 사행시설 관리 및 운영업
91291	무도장 운영업	무도장 운영업 (예: 댄스홀, 콜라텍 등)
9612 중	마시지업·욕탕업· 기타 신체 관리 서비스업 등	증기탕 및 안마시술소 * 시각장애인이 운영하는 안마원 및 안마시술소는 신청가능 - 안마원 개설신고증명서 또는 안마시술소 개설신고증명서 징구 - 임대차계약서 또는 부동산등기사항전부증명서 징구
96992	점술·유사 서비스업	점술 및 유사서비스업 (점집, 무당, 심령술집 등)
96999 중	그 외 기타 달리 분류되지 않은 개인 서비스업	휴게텔, 키스방, 대화방
기타	-	기타 위 업종을 변경하여 운영되는 도박, 향락 등 불건전 업종, 기타 국민보건, 건전문화에 반하거나 사치, 투기조장 등 우려가 있다고 중소벤처기업부 장관이 지정한 업종

붙임 2 제출 서류(공통, 매출 확인 자료)

□ 공통제출 서류 : ① 사업자등록증, ② 총사업자등록내역 사실증명, ③ 신분증 사본

□ 매출 확인 자료

○ (원칙) 부가가치세 과세표준증명 제출

■ 단, 면세사업자는 부가가치세 면세사업자 수입금액증명 제출

○ (예외) 위 증명서 발급 불가능한 경우는 아래 매출증빙 중 1개 이상 제출

※ 매출 증빙 3종 : ㉠ 전자(세금)계산서 내역, ㉡ 현금영수증 매출내역 누계, ㉢ 카드매출내역

구분	대상 유형		제출서류
	개업일	과세유형	
①	'25년 이전 및 '25년 개업	일반과세, 법인, 간이과세	부가가치세 과세표준증명 ('25년분)
②	'25년 이전 및 '25년 개업	면세사업자	부가가치세 면세사업자 수입금액증명 ('25년분)
③	'26.1.1.~6.30. 개업	일반과세, 법인	부가가치세 과세표준증명 ('26년 제1기, 과세기간 1.1.~6.30.)
④	'26.7.1.~8.31. 개업	일반과세, 법인	매출증빙 3종 ('26년분)
⑤	'26.1.1.~8.31. 개업	간이과세, 면세	매출증빙 3종 ('26년분) (면세사업자 : ㉠는 전자계산서)

※ 매출 증빙 3종

구분	제출서류	홈택스 경로
㉠	전자(세금)계산서 내역	계산서·영수증·카드 → 전자(세금)계산서 조회 → 합계표·통계 조회 → 합계표 조회 → 월/분기별 목록조회
㉡	현금영수증 매출내역 누계	계산서·영수증·카드 → 현금영수증(가맹점) → 가맹점 매출 조회 → 현금영수증 매출내역 누계조회
㉢	카드매출내역	계산서·영수증·카드 → 신용카드 매출 → 신용카드·판매(결제)대행 매출자료 조회

○ 조회기간

1) 2026년 개업자 – 개업일부터 신청일까지

2) 2025년 개업자 – 2025. 1월 ~ 12월

○ 엑셀 파일 다운로드가 아닌 JPG, PDF 파일로 제출